



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Medicina



FACULTAD DE MEDICINA

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN NEUROCIENCIAS
Programa de la asignatura

Relaciones Interpersonales en el Ambiente Hospitalario

Clave	Semestre 7º-8º	Créditos 6	Campo de conocimiento	Humanístico y Social			
			Etapa	Avanzada			
Modalidad	Curso (X) Taller () Lab () Sem ()			Tipo	T () P () T/P (X)		
	Carácter	Obligatorio () Optativo (X)			Horas		
Obligatorio E () Optativo E ()							
				Semana		Semestre	
				Teóricas	2	Teóricas	32
				Prácticas	2	Prácticas	32
				Total	4	Total	64

Seriación	
Ninguna (X)	
Obligatoria ()	
Indicativa ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	

Introducción
Las relaciones interpersonales son fundamentales en el ejercicio de la práctica profesional, por lo que esta asignatura enfatiza la importancia de la relación médico-paciente y entre pares.
Objetivo general
Analizar las experiencias de las relaciones interpersonales en la realidad hospitalaria.
Objetivos específicos
1. Discutir los procesos que involucran a las relaciones interpersonales.
2. Identificar comportamientos que permitan superar los conflictos más comunes.
3. Adquirir herramientas que faciliten las relaciones interpersonales.

Índice temático			
Unidad	Tema	Horas por semestre	
		Teóricas	Prácticas
1	Comunicación humana	6	0
2	Comunicación en el contexto médico	6	0

3	Aprendiendo a escuchar	6	0
4	¿Las emociones son contagiosas?	6	0
5	Los grupos humanos	6	0
6	Resolución de conflictos	2	32
Subtotal		32	32
Total		64	

Contenido Temático	
Unidad	Tema y subtemas
1	Comunicación humana 1.1. Tipos de comunicación.
2	Comunicación en el contexto médico 2.1 Relación paciente-médico. 2.2 Relación entre pares. 2.3 Consentimiento válidamente informado.
3	Aprendiendo a escuchar 3.1. Domesticando el instinto. 3.2. Técnicas para escuchar mejor.
4	¿Las emociones son contagiosas? 4.1. El efecto de las emociones y las actitudes que provocan. 4.2. La percepción interpersonal y sus distorsiones. 4.3. Barreras y facilitadores de la comunicación.
5	Los grupos humanos 5.1. Tipificación de los grupos. 5.2. Roles, conducta y toma de decisiones en el grupo. 5.3. Mejoramiento de la atmósfera grupal. 5.4. Comunicación y liderazgo en los ambientes grupales.
6	Resolución de conflictos 6.1. Interacción social y conflictos. 6.2. Manejo de conflictos. 6.3. Negociación efectiva. 6.4. Relaciones humanas, el estrés y la depresión.

Actividades didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	()	Exámenes parciales	(X)
Trabajo en equipo	(X)	Examen final	(X)
Lecturas	(X)	Trabajos y tareas	(X)
Trabajo de investigación	()	Presentación de tema	()
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase	(X)
Prácticas de campo	()	Asistencia	()
Otras (especificar)		Otras (especificar)	
Estudio de casos.		Portafolios.	
Debates.		Reporte de análisis de casos.	

Perfil profesiográfico

Título o grado	Licenciatura de Médico Cirujano, Psicología o área afín al programa de la asignatura.
Experiencia docente	Con experiencia docente.
Otra característica	Experiencia en el área profesional.

Bibliografía básica

Aladro Vico E. Teoría de la información y la comunicación efectiva. Fragua; 1999.
Watzlawick Pm Helmick Beavin J and Jackson DD. Teoría de la comunicación humana, interacciones, patologías y paradojas. Barcelona: Editorial Herder; 1985.

Bibliografía complementaria

Polaino-Lorente A. Aprender a escuchar. Ed. Planeta; 2008.